

## **Публичный договор об оказании услуг Сервисной программы «Мобильное Каско»**

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по сервисной программе «Мобильное Каско», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ЕСЦ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Поверенного ООО «ПАЛОМА СЕРВИС», с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре**

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

1.1. Под Товаром в настоящем Договоре понимается - приобретенный в интернет-магазине либо в розничной точке продаж Поверенного сотовый телефон либо планшет. Конкретное наименование товара, его идентификационные признаки (имей, серийный номер и т.п.) указываются в сертификате Сервисной программы «Мобильное Каско»

1.2. Ремонт товара (восстановление Товара) – комплекс операций по восстановлению работоспособности Товара, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя Товара. При этом услуги по ремонту Товара не распространяются на комплектующие изделия.

1.3. Консультации по эффективному использованию Товара – предоставление (посредством телефонной связи по номеру 8 (017) 2904108, а также при обращении Заказчика к Исполнителю по адресу: г. Минск, ул. Первомайская, 15-1Н) квалифицированными специалистами (сервисными менеджерами) Исполнителя консультаций по вопросам правильного и эффективного использования Товара.

1.4. Услуги Сервисной программы «Мобильное Каско» – услуги, перечисленные в п. п. 1.2., 1.3. настоящего Договора.

1.5. Сертификат Сервисной программы «Мобильное Каско» (далее – Сертификат) – сертификат, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении настоящего договора.

1.6. Договор об оказании услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» (далее – договор, настоящий договор) – настоящий договор заключаемый с Заказчиком одновременно с приобретением у Поверенного Товара.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://euroservice.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Заказчик подтверждает, что он, до заключения настоящего Договора, ознакомился с его условиями, что они ему понятны, и сознательно без принуждения заключил настоящий Договор.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю учитывать возможные изменения.

### **3. Предмет договора**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказывать Заказчику Услуги Сервисной программы «Мобильное Каско» в отношении Товара, указанного в Сертификате.

3.2. Прием Товара от Заказчика для ремонта Товара осуществляется Исполнителем по адресу: г. Минск, ул. Первомайская, 15 либо по месту заключения Договора.

### **4. Права и обязанности сторон**

#### **4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1. В течение 12 (Двенадцати) месяцев со дня продажи ему Товара обращаться (подавать заявки) к Исполнителю для выполнения ремонта Товара. Заказчик имеет право на неограниченное количество обращений для устранения неполадок товара, при условии, что общая стоимость услуг по устранению неполадок, не превысит 55% стоимости товара. Заказчик имеет право в течение указанного срока обращаться к Исполнителю неограниченное количество раз для оказания ему консультаций по эффективному использованию Товара.

4.1.2. После проведения ремонта убедиться в работоспособности Товара.

4.1.3. На возврат денежных средств, уплаченных при заключении настоящего договора, в случае, предусмотренном в п.п. 4.3.3. настоящего договора.

#### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. При заключении настоящего договора внести оплату в размере и порядке, установленные настоящим договором;

4.2.2. В случае возникновения необходимости в ремонте товара доставлять Товар Исполнителю по адресу: г. Минск ул. Первомайская, 15 либо по месту заключения Договора.

4.2.3. При передаче Товара Исполнителю для ремонта представить Исполнителю, а также передать вместе с Товаром следующие документы:

- сертификат Сервисной программы «Мобильное Каско»

- гарантийный талон;

- копию кассового чека, подтверждающего оплату услуг Исполнителя.

Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию Услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» считаются выполненными надлежащим образом, в случаях:

- подписания Заказчиком акта об оказанных услугах при возврате ему Товара после ремонта;

- отсутствия обращений Заказчика за Услугами Сервисной программы «Мобильное Каско» к Исполнителю в течение периода времени, указанного в п.п. 4.1.1. настоящего договора.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Оказывать Услуги Сервисной программы «Мобильное Каско» собственными силами в своих сервисных центрах или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг Сервисной программы «Мобильное Каско»

4.3.2. Не осуществлять ремонт Товара в случаях:

- если Товар имеет следы ремонта, произведенного не в авторизованном производителем сервисном центре;

- если Товар имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем Товара) Товара Заказчиком, за исключением случаев, когда поврежден экран Товара, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях повреждения экрана Товар подлежит восстановлению;

- если Товар имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического

обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа Товара, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;

- если Товар имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя Товара;

- наличия повреждений Товара, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;

- если произошло изменение серийного или идентификационного номера Товара за исключением изменения серийного или идентификационного номера при гарантийном ремонте.

В случаях, предусмотренных в п. 4.3.2. настоящего Договора, стоимость услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» Заказчику не возвращается, о чем Заказчик уведомлен и с чем соглашается при присоединении к настоящему Договору.

4.3.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении ремонта Товара в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам. В этом случае денежные средства, уплаченные Заказчиком при заключении настоящего договора, подлежат возврату.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Выполнять ремонт Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения его от Заказчика.

4.4.2. Оказывать консультации по эффективному использованию Товара.

### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» по настоящему Договору составляет 15% от стоимости товара, стоимость Товара подтверждается кассовым чеком.

5.2. В стоимость Услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» включается стоимость деталей, необходимых для ремонта Товара.

5.3. Оплата стоимости Услуг Сервисной программы «Мобильное Каско» производится Заказчиком при присоединении к настоящему Договору.

5.4. Положения п.п.5.1.-5.3. настоящего договора не распространяются на случаи, когда стоимость ремонта будет составлять более, чем 55 (пятьдесят пять) % от стоимости Товара, оплаченной Заказчиком Поверенному при приобретении у него Товара. В указанном случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю разницу между фактической стоимостью ремонта и 55% от стоимости товара, путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными в пункте приема Исполнителя, по адресу: г. Минск, ул. Первомайская, 15

### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны при исполнении настоящего Договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу Товара другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Товара в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

### **7. Иные условия**

7.1. Договор действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2. настоящего Договора. По истечении указанного срока и не обращения Заказчика

к Исполнителю за оказанием Услуг обязательства Исполнителя по настоящему Договору прекращаются.

7.2. Если договор розничной купли-продажи Товара, на который распространяется настоящий Договор, будет расторгнут до истечения срока действия настоящего Договора, Заказчик вправе требовать у Исполнителя возврата уплаченной денежной суммы за Услуги Сервисной программы «Мобильное Каско», указанной в кассовом чеке. Стоимость возврата рассчитывается, исходя из стоимости Сертификата, приобретенного изначально, истекшего периода, в течение которого действовал этот Сертификат. При этом стоимость Сертификата делится на 365/366 и умножается на количество дней периода с даты возврата денежных средств до даты окончания действия сертификата. Это и есть сумма возврата.

7.3. В случае утери Заказчиком, выданного ему Сертификата, при наличии чека на оплату услуги, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления утерянного Сертификата, по адресу: г. Минск ул. Первомайская, 15

7.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Адреса, реквизиты Исполнителя**

ООО «ЕСЦ»

УНН 192043749

ОКПО 381301715000

р/с № 3012212310017 (BYR)

в ЗАО «МТБанк», г. Минск, пр-т Партизанский, дом 6а, код 117

Адрес: 220034, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Первомайская, дом 15, офис 1Н